

Die H.P. Kaysser GmbH + Co. KG, Systemlösungen in Metall, ist ein familiengeführtes mittelständisches Unternehmen in Leutenbach-Nellmersbach mit idealer Verkehrsanbindung. Mit über 450 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir spezialisiert auf die Entwicklung und Fertigung von hochwertigen Blechkomponenten. Zur Verstärkung unserer IT-Abteilung suchen wir DICH als

IT-Mitarbeiter m/w/d

zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Deine Aufgaben:

- **DU übernimmst Verantwortung:** Als erfahrene/r Supporter*in mit technischem Verständnis bist DU Teil des Support-Teams und verantwortlich für Anwendungs- & Clientbetreuung, Dokumentationen sowie die Umsetzung neuer Ideen.
- **Unsere „Kunden“ liegen Dir am Herzen:** DU übernimmst die Koordination der IT-Anfragen innerhalb des Unternehmens (1st- und 2nd-Level-Support), sorgst für eine gleichbleibend hohe Qualität unseres Mitarbeiter-Supports und unterstützt das Helpdesk-Team bei der Suche und Analyse von Fehlern.
- **DU kommunizierst gern:** DU bist zentrale/r Ansprechpartner*in und förderst eine reibungslose Kommunikation. Hierbei findest DU passende Lösungen und kommunizierst diese intern und extern fachlich korrekt und charmant. Auch bei hohem Anfrageaufkommen bleibst DU freundlich und geduldig.
- **DU liebst Herausforderung:** DU bist die Schnittstelle zwischen unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, den Administratoren, dem Produktmanagement sowie Teamleitern unserer Firma und entwickelst den User-Help-Desk auf Basis unserer Werte und im Austausch mit uns weiter.

Dein Profil:

- **DU bist IT-begeistert:** DU hast fundierte Kenntnisse in der „Microsoft-Welt“, bei Umsetzungen von Rollouts, der Anwendungspflege und der Pflege von Benutzerberechtigungen.
- **DU bist kundenorientiert und zeigst Eigeninitiative:** DU arbeitest professionell, lösungsorientiert, strukturiert und eigenverantwortlich. Die Belange unserer Belegschaft stehen für DICH im Mittelpunkt.
- **DU bist ein Teamplayer und kannst andere begeistern:** DU bist motiviert und gehst mit gutem Beispiel voran, bist kommunikationsstark und hast ein Händchen im Umgang mit Menschen.

Wir bieten Dir:

- **Wissen:** Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Erfahrungsaustausch über alle Teams und Ebenen hinweg.
- **Work-Life-Balance:** Wir ermöglichen die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z.B. durch einen gelebten Überstundenausgleich sowie flexiblen Arbeitszeiten.
- **Familiengeführtes Unternehmen:** Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen beteiligen wir am gemeinsamen Erfolg.
- **Annehmlichkeiten:** Betriebliche Altersvorsorge, Gesundheitsmanagement, projektbezogenes Homeoffice, Jobrad, unbefristeter Arbeitsvertrag, 30 Tage Urlaub.

Dein
Traumjob!?

● Du brennst für diesen Job?

- Schick uns Deine aussagekräftige Bewerbung an **bewerbung@kaysser.de**
- Zeige uns, in welchen Bereichen DU DICH besonders auskennst, welche Skills DICH ausmachen.
- Teile uns Deine Gehaltsvorstellungen mit.
- Sag uns ab wann DU bereit für Deinen Traumjob bist.